

# PASOS PARA CONSULTAR EL ESTADO DE DEVOLUCIÓN



Sigue estos pasos para el estado de tu devolución.

- 1 Ingresa a **www.sunat.gob.pe**  
Selecciona **“Ingresar”** en la opción **“MIS TRÁMITES Y CONSULTAS”** e ingresar con tu Clave SOL.



- 2 Ingresar dentro de Menú SOL - Opción Otras Declaraciones y Solicitudes/ Mis Devoluciones/ Devoluciones / Consulta de Solicitudes de Devolución.

¿Qué necesitas hacer?

Busque una opción del menú

- Personas
- Empresas
- Operador de Comercio Exterior

- Mi RUC y Otros Registros
- Perfil de Cumplimiento
- Comprobantes de pago
- Sistema Integrado de Registros Electronicos
- Mis declaraciones informativas
- Otras declaraciones y solicitudes
  - Solicito compensación
  - Mis devoluciones
    - Devoluciones
      - Registro de Solicitud de Devolución 1649
      - 08 - Pérdida Notas de Crédito Negociables-Cheques
      - 12 - Modificación de una solicitud presentada anteriormente
      - 13 - Nota de crédito no utilizada en el plazo exigido
      - 15 - Devolución de monto no utilizado NCN
      - Presentación del PVS transportista

- Plataforma de Confirmación del RHE y de la FE
- Libro de Reclamaciones
- Revisión de mis deudas
- Mi fraccionamiento
- Expediente Virtual
- Plataforma Electrónica de Fiscalización
- Mis Avisos Electrónicos
- Omiso a la presentación DJ
- Operaciones de Comercio Exterior
- SIGA
- CCI Único
- Credenciales de API SUNAT
- Control Electrónico Trazabilidad de Mercancia

[Consulta de Solicitudes de Devolución](#)

- 3 En la consulta se deben ingresar los filtros de búsqueda: Fechas desde-hasta, o Periodo inicial-final.

- 4 Como resultado de la búsqueda, se muestra el listado de solicitudes de devoluciones según el filtro seleccionado, con el detalle del Estado y Resultado de cada solicitud.

Nro Orden	Form	RUC	Tipo de Sol.	Período	Tributo	Monto Solicitado	Monto a devolver	Estado	Resultado	Fecha de Pres.
1	75002596	4949	02 DEVOLUCION PAGO INDEB	201513	030401	100.00	0.00	Presentado	Pendiente	23/12/2016
2	3333397	4949	23 DEVOL. DE PROVEEDORES	201009	010101	106788.00	112469.12	Resuelto	Autorización de emisión	08/11/2010
3	1873384	4949	23 DEVOL. DE PROVEEDORES	200704	010101	50620.00	53950.00	Resuelto	Procedente	29/05/2007
4	1755491	4949	23 DEVOL. DE PROVEEDORES	200601	010101	21251.00	16624.00	Resuelto	Procedente en parte	01/03/2006

- 5 Al hacer clic en el resultado de cada solicitud, se muestra cada etapa con las fechas de inicio y fin.

	Etapa	Fecha de Inicio	Fecha Fin
1 ✓	En Recepción	25/02/2016	26/02/2016
2 ✓	En Programación	26/02/2016	03/03/2016
3 ✓	En Proceso de Evaluación	03/03/2016	04/03/2016
4 ✓	En Proceso de Aprobación	04/03/2016	04/03/2016
5 ✓	En Proceso de Notificación	04/03/2016	05/04/2016

(\*) Siempre que la solicitud de devolución no se encuentre asociada a un proceso de Auditoría, Verificación o se tramite con Garantía.